**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Отрадовского сельского поселения**

04.02.2019 15-00

ПОВЕСТКА:

1. О проведении независимой оценки качества предоставления услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры сельский Дом Культуры с.Орловка .

Приглашены:

Красноперова Ольга Викторовна – директор муниципального бюджетного учреждения культуры сельский Дом Культуры с. Орловка.

Председательствовал: Рассадникова Анна Григорьевна - председатель Общественного совета.

Присутствовали: Хитрова Галина Петровна - заместитель председателя Общественного совета, Калугина Анжелика Петровна - секретарь Общественного совета, Коваленко Галина Николаевна - член Общественного совета, Хорунжая Наталья Владимировна - член Общественного совета.

 СЛУШАЛИ:

Хорунжую Н.В., члена Общественного совета, которая проинформировала членов Общественного совета, о том, что по общим критериям оценки качества оказания услуг довольно большинство потребителей. Максимальное количество баллов: МБУК СДК с.Орловка- 106 баллов. Результат анализа оказания услуг: МБУК СДК с. Орловка – 58 баллов.

РЕШИЛИ:

Информацию Хорунжей Н.В. принять к сведению. Показатели оценки качества оказания услуг: МБУК СДК с.Орловка утвердить в сумме – 58 баллов.

СЛУШАЛИ:

Рассадникову Анну Григорьевну, председателя Общественного совета, которая подвела итоги работы Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры сельский Дом Культуры с.Орловка.

РЕШИЛИ:

1. Отчет муниципального бюджетного учреждения культуры сельский Дом Культуры с.Орловка о значениях показателей и их оценке утвердить.

2. Информацию о проведении независимой оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры сельский Дом Культуры с.Орловка разместить на сайте Администрации Отрадовского сельского поселения.

3. Подготовить и утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры сельский Дом Культуры с.Орловка до 18.02.2019 года.

Председатель Общественного совета А.Г. Рассадникова