**Социологический опрос населения по оценке качества муниципальной услуги «Подготовка и организация проведения концертов, конкурсов,**

**творческих вечеров»**

**за 2016 год**

*Уважаемый участник опроса!*

*Благодарим Вас за желание и согласие принять участие в этом важном мероприятии, направленном на изучение общественного мнения в целях оценки качества данной муниципальной услуги. Ваше мнение будет учтено и сыграет важную роль в успешном проведении исследования.*

*(Анкета анонимна)*

**Дата: \_20 декабря\_ 2016 г.**

**Место: с. Отрадовка**

**Опрос проводился среди \_40\_ человек.**

1. Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия исполнительского характера (концерты, конкурсы, творческие вечера), мероприятия? (выберите один из вариантов)

а) часто – \_10\_\_ чел.; \_25\_ %;

б) достаточно часто – \_\_25\_ чел.; \_\_62,5\_\_ %;

в) редко – \_5\_ чел.; \_12,5\_ %;

г) не посещаю.

2. Устраивает ли Вас качество оказания данной муниципальной услуги? (выберите один из вариантов)

а) устраивает полностью – \_15\_ чел.; \_37,5\_%;

б) устраивает в определенной степени – \_21\_ чел.; \_52,5\_ %;

в) устраивает, но с большими оговорками – \_4\_ чел.; \_10\_ %;

г) не устраивает.

3. Как Вы оцениваете состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) ремонт не требуется – \_0\_ чел; \_0\_%

б) требуется капитальный ремонт – \_35\_ чел.; \_87,5\_ %;

в) требуется косметический ремонт – \_5\_ чел.; \_12,5\_ %;

г) не устраивает.

4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) отличное – \_\_0\_ чел.; \_0\_ %;

б) хорошее – \_12\_ чел.; \_30\_ %;

в) удовлетворительное –\_26\_ чел.; \_65\_ %;

г) непригодно для использования – \_2\_ чел.; \_5\_ %.

5. Устраивает ли Вас график работы организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) полностью устраивает – \_9\_ чел.; \_22,5\_ %;

б) вполне устраивает – \_25\_ чел.; \_62,5\_ %;

в) устраивает, но не полностью \_6\_ чел; \_15\_ %;

г) не устраивает.

6.Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью - \_17\_ чел.; \_42,5\_ %;

б) удовлетворен – \_19\_ чел.; \_47,5\_ %;

в) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен – \_4\_ чел. \_10\_ %;

г) неудовлетворен.

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью – \_4\_ чел.; \_10\_ %;

б) удовлетворен – \_24\_ чел.; \_60\_ %;

в) скорее удовлетворен, чем не удовлетворён – \_12\_ чел.; \_30\_ %;

г) неудовлетворен.

8. Напишите, пожалуйста, свои предложения и замечания к качеству данной муниципальной услуги (в произвольной форме):

Больше новых инновационных форм работы и массовых праздников.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**