**Социологический опрос населения по оценке качества муниципальной услуги «Подготовка и организация проведения концертов, конкурсов,**

**творческих вечеров»**

 **за I полугодие 2016 года**

*Уважаемый участник опроса!*

*Благодарим Вас за желание и согласие принять участие в этом важном мероприятии, направленном на изучение общественного мнения в целях оценки качества данной муниципальной услуги. Ваше мнение будет учтено и сыграет важную роль в успешном проведении исследования.*

*(Анкета анонимна)*

**Дата: 11-15 июля 2016 г.**

 **Место: с. Орловка ул.Донская 48, здание МБУК «СДК с.Орловка»**

**Опрос проводился среди \_60\_ человек.**

1. Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия исполнительского характера (концерты, конкурсы, творческие вечера), мероприятия? (выберите один из вариантов)

а) часто – \_\_21\_ чел.; \_35\_ %;

б) достаточно часто – \_37\_ чел.; \_62\_ %;

в) редко – \_2\_ чел.; \_3\_ %;

г) не посещаю.

2. Устраивает ли Вас качество оказания данной муниципальной услуги? (выберите один из вариантов)

а) устраивает полностью – \_40\_ чел.; \_67\_%;

б) устраивает в определенной степени – \_16\_ чел.; \_26\_ %;

в) устраивает, но с большими оговорками – \_4\_ чел.; \_7\_ %;

г) не устраивает.

3. Как Вы оцениваете состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) ремонт не требуется – \_4\_ чел; \_7\_%

б) требуется капитальный ремонт – \_27\_ чел.; \_45\_ %;

в) требуется косметический ремонт – \_29\_ чел.; \_48\_ %;

г) не устраивает.

4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) отличное – \_0\_ чел.; \_0\_ %;

б) хорошее – \_15\_ чел.; \_25\_ %;

в) удовлетворительное –\_45\_ чел.; \_75\_ %;

г) непригодно для использования – \_0\_ чел.; \_0\_ %.

5. Устраивает ли Вас график работы организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) полностью устраивает – \_25\_ чел.; \_42\_ %;

б) вполне устраивает – \_30\_ чел.; \_50\_ %;

в) устраивает, но не полностью \_5\_ чел; \_8\_ %;

г) не устраивает.

6.Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью - \_17\_ чел.; \_28\_ %;

б) удовлетворен – \_35\_ чел.; \_58,5\_ %;

в) скорее удовлетворен, чем не удовлетворен – \_8\_ чел. \_13,5\_ %;

г) не удовлетворен.

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников организации (учреждения), в котором осуществляется предоставление услуги? (выберите один из вариантов)

а) удовлетворен полностью – \_15\_ чел.; \_25\_ %;

б) удовлетворен – \_34\_ чел.; \_57\_ %;

в) скорее удовлетворен, чем не удовлетворён – \_11\_ чел.; \_18\_ %;

г) неудовлетворен.

8. Напишите, пожалуйста, свои предложения и замечания к качеству данной муниципальной услуги (в произвольной форме):

Хотелось бы побольше инновационных методов работы.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за сотрудничество!**